

**UPUTA ZA POPUNJAVANJE PODNESKA O ZLONAMJERNIM ILI UZNEMIRAVAJUĆIM POZIVIMA  
(ZA KRAJNJEG KORISNIKA)**

Poštovani korisniče,

ukoliko ste zaprimili zlonamjerne ili uznemiravajuće pozive, u mogućnosti ste ispuniti podnesak koji će se obraditi u skladu sa Zakonom o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine, br 73/2008 i 90/2011).

- Sukladno članku 105. Zakona o elektroničkim komunikacijama utvrđena je obveza operatora javnih komunikacijskih usluga da po prijemu pisanog podneska u kojem **krajnji korisnik** usluga učini vjerojatnim prijam zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, SMS ili MMS poruka, zabilježi i pohrani podatke o pozivajućem broju, nadnevku i vremenu takvih poziva ili pokušaju uspostave takvih poziva, odnosno podatke o pošiljatelju, nadnevku i vremenu slanja takvih SMS ili MMS poruka.
- Krajnji korisnik usluga mora u podnesku naznačiti **točan nadnevak i okvirno vrijeme** zaprimanja određenih zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, SMS ili MMS poruka.
- Utvrđene podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima, SMS ili MMS porukama operator javnih komunikacijskih usluga **će dostaviti nadležnoj policijskoj upravi na daljnje postupanje** u skladu s posebnim propisima o čemu će u pisanom obliku izvijestiti podnositelja podneska.

Nakon primitka Obavijesti o rješavanju podneska o prijemu zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva krajnji korisnik se može obratiti nadležnoj policijskoj upravi na daljnje postupanje.

Podnesak mora sadržavati:

1. Identifikacijske podatke, OIB ili JMBG
2. Adresu/Sjedište za dostavu obavijesti
3. Točan nadnevak (datum) i okvirno vrijeme zaprimanja zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva
4. Razlog/obrazloženje podneska
5. Potpis kojim se potvrđuje točnost i potpunost podataka

Podnesak za fizičke osobe može podnijeti krajnji korisnik (ili opunomoćenik uz valjanu punomoć), a za pravne osobe odgovorna osoba uz obvezan žig.

Podnesak o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima može predati isključivo krajnji korisnik usluga (fizička osoba) ili odgovorna osoba tvrtke (pravna osoba), i to:

- Poštom, na adresu: NOVI-NET d.o.o., Franje Punčeca 2, 40000 Čakovec  
U slučaju slanja Podneska poštom, potrebno je uz isprintan, popunjen i potpisan obrazac za Podnesak priložiti presliku vaše osobne iskaznice u svrhu sprečavanja zlouporabe podataka o krajnjim korisnicima usluga. Ukoliko presliku osobne iskaznice dobrovoljno prilažete uz Podnesak, vlastoručnim potpisom Podneska potvrđujete vašu izričitu suglasnost na obradu podataka iz preslike u već navedenu svrhu.
- Osobno u NOVI-NET centru:  
Franje Punčeca 2, 1. kat  
40000 Čakovec