

OPĆI UVJETI I PRAVILA KORIŠTENJA USLUGA

Opći uvjeti i pravila korištenja naših usluga namjenjeni su zaštiti korisnika usluga koje pruža NOVI-NET d.o.o. (u daljnjem tekstu: Novi-Net), te ostalih korisnika interneta. Ovi će uvjeti Vama i drugim korisnicima (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) osigurati ugodnije i produktivnije korištenje naših usluga.

Članak 1.

PREDMET OPĆIH UVJETA

Opći uvjeti primjenjuju se na odnose između Novi-Neta i njegovih Pretplatnika, te čine sastavni dio Ugovora o korištenju naših usluga.

Na odnose koji nisu uređeni Općim uvjetima, primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

Članak 2.

UVJETI ZA ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA

Pretplatnici Novi-Netovih usluga mogu biti fizičke i pravne osobe.

Pretplatnik je prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa dužan predložiti svoje identifikacijske isprave, odnosno dodatne informacije i dokumente koje bi Novi-Net mogao smatrati potrebnima za sklapanje pretplatničkog odnosa, te je suglasan da Novi-Net izvrši provjere Pretplatnikovih osobnih podataka, identiteta, statusa i platežne sposobnosti i drugih podataka pri nadležnim tijelima koja imaju pristup takvim podacima.

Potpisom Ugovora od strane Pretplatnika - fizičke osobe, Pretplatnik daje svoju suglasnost Novi-Netu da može koristiti i upisivati njegove osobne podatke, uključujući i JMBG, za potrebe vlastitih evidencija. Pretplatnik jamči ispravnost JMBG-a navedenog u Ugovoru.

Potpisom Ugovora od strane pretplatnika, Pretplatnik - pravna osoba daje svoju suglasnost Novi-Netu da može za vlastite potrebe koristiti i upisivati njegove opće poslovne podatke.

Novi-Net se obvezuje osigurati tajnost osobnih podataka koji su mu dostavljeni u svezi sa zasnivanjem korisničkog odnosa, te ih koristiti samo za vlastite potrebe, kao i u zakonom određene svrhe.

Članak 3.

ODBIJANJE ZAHTJEVA ZA ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA

Novi-Net ima pravo odbiti zahtjev za korištenje usluga, ukoliko:

1. postoji sumnja da podaci o identitetu fizičke ili pravne osobe nisu točni ili istiniti, odnosno ako postoji osnovana sumnja o nedostacima o ovlaštenju ili pravu na zastupanje
2. postoji sumnja o Pretplatnikovoj platežnoj sposobnosti
3. je Pretplatnik osoba bez poslovne sposobnosti ili je njegova poslovna sposobnost na bilo koji način ograničena,
4. je protiv Pretplatnika pokrenut stečajni ili neki slični postupak, ili ukoliko Pretplatnik postane nesposoban za plaćanje, odnosno prezađužen, ili ako po razumnoj procjeni Novi-Neta pretplatnik ima kakve druge teškoće u pogledu svog poslovanja ili podmirjenja obveza vjerovnicima,
5. Pretplatnik na zahtjev Novi-Neta ne pruži odgovarajuće osiguranje plaćanja usluga sukladno odredbama Općih uvjeta,
6. Pretplatnik na zahtjev Novi-Neta ne pruži na uvid podatke potrebne za sklapanje Pretplatničkog ugovora prema navedenim Općim uvjetima
7. postoji opravdana sumnja da Pretplatnik zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati neku od telekomunikacijskih usluga koju pruža Novi-Net, ili ako pretplatnik omogućava zlouporabu tih usluga od strane trećih osoba, ili ako je Pretplatnik već sam zloupotrebljavao ili zatajio / nije prijavio zlouporabu tih usluga od strane trećih osoba
8. neki Pretplatnikov postupak nije u skladu s Općim uvjetima.

Članak 4.

PROMJENA PODATAKA

Pretplatnik je dužan dostaviti točne i kompletne osobne podatke odnosno podatke o pravnom subjektu i osobe koja je zastupa.

Pretplatnik je dužan pisanim putem obavijestiti Novi-Net u slučaju promjene svojih osnovnih podataka odmah, a najkasnije u roku 7 dana od nastanka promjene, u protivnom smatrat će se da je na temelju postojećih podataka dostava valjano izvršena.

Članak 5.

PONUĐA/ZAHTJEV

Pretplatnik će prije sklapanja ugovora s Novi-Netom dobiti ponudu ili će ispuniti zahtjev za traženu uslugu na važećem obrascu Novi-Neta, u pisanom ili elektronskom obliku.

Sklapanje ugovora može uslijediti nakon što se Pretplatnik suglasi sa primljenom ponudom odnosno nakon što Novi-Net prihvati Pretplatnikov ispunjen i potpisan zahtjev

Pretplatnik suglasnošću ponude kao i potpisivanjem zahtjeva prihvaća Opće uvjete korištenja usluga Novi-Neta koji su dostupni na internetu na adresi www.novi-net.hr ili na upit putem elektroničke pošte.

Članak 6.

UGOVOR I PRIKLJUČENJE

Pretplatnički odnos smatra se zasnovanim u trenutku sklapanja ugovora.

Prava i obveze iz Pretplatničkog ugovora počinju teći u trenutku kad Novi-Net uključi Pretplatniku uslugu.

Članak 7.

KORISNIČKO IME I LOZNIKA

Pretplatnik nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa dobiva na korištenje korisničko ime i loznicu (ili više njih) koji služe za autorizirani pristup usluzi Novi-Net-a, a koje je dužan čuvati od neovlaštene uporabe od strane trećih osoba.

Novi-Net može uskratiti Pretplatniku pristup uslugama ako primjeti neovlaštenu/nezakonitu uporabu korisničkog imena, a o čemu će Novi-Net izvjestiti pretplatnika.

Pretplatnik odgovara za sve troškove izazvane neautoriziranim korištenjem svog korisničkog imena i loznice, do trenutka dok o tome pisanim putem ne obavijesti Novi-Net. Pretplatnik odgovara i za sve ostale aktivnosti izvršene pod njegovim korisničkim imenom i loznikom.

Članak 8.

PRETPLATNICI USLUGE WDSL

Naplata usluge WDSL vršit će se mjesečno. Pretplata na uslugu naplatit će se Pretplatniku unaprijed za tekući mjesec, preko računa koji ispostavlja Novi-Net.

Svi paketi WDSL usluge su FLAT RATE. To podrazumijeva načelo razumne uporabe (fair use) mrežnih resursa, pri čemu Novi-Net zadržava pravo privremeno ili trajno uskratiti uslugu Pretplatnicima koji značajno odstupaju od prosječne uporabe mrežnih resursa, ili načinom korištenja prekomjerno opterećuju sustav.

Novi-Net osigurava DSL povezanost od CPE uređaja koji je postavljen kod korisnika do najbliže pristupne točke Novi-Net mreže.

Raspoloživi prijenosni opseg DSL usluge od Pretplatnika i prema njemu određen je cjenikom Novi-Neta.

Prijenosni opseg koji Novi-Net nudi u okviru DSL usluge podložan je promjenama, ovisno o prometnom opterećenju mreže Novi-Neta ili mreže na koju je vezan. Novi-Net jamči prosječnu godišnju raspoloživost DSL sustava od 95%. To znači da su povremeni prekidovi veze mogući te da veza neće uvijek biti postojana.

Članak 9.

KORIŠTENJE USLUGA

Novi-Net će svojim Pretplatnicima omogućiti slobodno i neometano korištenje svojih usluga.

Novi-Net ima pravo zatražiti od Pretplatnika naknadu troškova koji su izazvani neprihvatljivim/nedozvoljenim korištenjem usluga Novi-Neta.

Da bi se osiguralo slobodno i neometano korištenje usluga Novi-Neta, strogo su zabranjeni i neprihvatljivi slijedeći postupci:

1. objavljivanje ili prenošenje informacija koje direktno krše postojeće hrvatske i/ili međunarodne propise,
2. objavljivanje ili prenošenje informacija za koje se zna ili pretpostavlja da su lažne, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu drugim korisnicima interneta,
3. objavljivanje, slanje ili prenošenje reklamnih ili promotivnih materijala drugim korisnicima interneta bez njihovog pristanka ili traženja, uključujući slanje nezatraženih elektroničkih poruka (spam e-mail),
4. objavljivanje, prenošenje ili slanje zaštićenih „sadržaja“,
5. objavljivanje tajnih podataka druge fizičke odnosno pravne osobe,
6. objavljivanje, slanje ili prenošenje uvredljivih, prijeteci, vulgarnih, rasističkih ili šovinističkih sadržaja,
7. objavljivanje, slanje i prenošenje sadržaja koji nude usluge ili proizvode u obliku lančanih pisama,
8. lažno predstavljanje, odnosno predstavljanje u ime druge pravne ili fizičke osobe,
9. neovlašteno korištenje tuđeg korisničkog računa ili e-mail adrese,
10. korištenje Novi-Net usluga na bilo koji način kojim bi se moglo ugroziti sustav i rad Novi-Net usluga,
11. uznemiravanje putem elektroničke pošte u bilo kojem obliku,
12. slanje velike količine neželjenih i nezatraženih elektroničkih poruka na jedan korisnički račun (mail bombing),
13. krivotvorenje zaglavlja poruke,
14. neautorizirani pokušaj odnosno ostvarivanje pristupa tuđem korisničkom računu ili resursima tuđih računala,
15. neovlašteno davanje korisničkog imena drugim osobama na uporabu,
16. korištenje Novi-Net usluga u nezakonite svrhe,
17. poduzimanje radnji i aktivnosti protivno načelima ponašanja na internetu (Netiquette),
18. objavljivanje pornografskih, kao i nelegalnih sadržaja na web-prostoru koji korisnici zakupljuju (web-hosting) od Novi-Net-a,
19. slanje ili pokušaj slanja elektroničke pošte preko mail servera pružatelja internetskih usluga na koji korisnik nije spojen (mail relaying)
20. radnje koje drugim korisnicima onemogućuju normalno korištenje Novi-Net usluga (denial-of-service),

Pri radu s news grupama nije dozvoljeno:

- a. slanje poruka koje svojom temom ne spadaju u grupu u koju se šalju,
- b. slanje poslovnih ponuda, reklama i sl. u grupe koje nisu za to predviđene,
- c. slanje poruka s privicima (attachment) u grupe koje nisu binary,
- d. slanje iste poruke u više grupa (multipost),
- e. slanje iste poruke odjednom u više od 10 grupa (crosspost),

Pretplatnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitetu i istinitost informacija, aplikacija, podataka, audio i video zapisa kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnima putem Novi-Net internet usluga, interneta ili e-maila.

Pretplatnik se obvezuje da će koristiti zaštićeni „sadržaj“ na internetu (copyright, trademark, intellectual property rights) sukladno važećim propisima Republike Hrvatske, te da ga neće koristiti ili objaviti bez suglasnosti vlasnika „sadržaja“.

Pretplatnik će biti odgovoran i dužan nadoknaditi štetu koja bi mogla nastati Novi-Netu ili trećoj osobi uslijed povrede neke od obveza Pretplatnika koje su navedene u ovom članku.

Članak 10.

ZAŠTITA KORISNIKA

Novi-Net je davatelj podatkovnih usluga putem bežičnog pristupa.

Našim korisnicima osiguravamo zaštitu od zlouporaba i prijevara i to na slijedeći način:

1. naši korisnici se priključuju fiksno preko naše infrastrukture,
2. naplaćuje se fiksna mjesečna naknada za pristup na internet, a ne po prometu ili ostvarenim impulsima.

Nema zlouporabe u smislu dailera ni ostalih naknadnih troškova koji korisnicima donose nepredvidljive dodatne troškove.

Članak 11.

CIJENE I NAPLAĆIVANJE USLUGA

Pod pretplatničkim odnosom podrazumijevaju se sve usluge za koje je Pretplatnik sklopio ugovor s Novi-Netom, kao i sve naknadno zatražene usluge.

Usluge Novi-Net-a zaračunavaju se i naplaćuju prema važećem Cjeniku. Novi-Net je ovlašten mijenjati Cjenik, te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim svojim Pretplatnicima na službenoj internet stranici Novi-Neta ili na koji drugi prikladan način. Izmijenjeni Cjenik će se primjenjivati po isteku 30 dana od dana njegove objave.

Novi-Net može uvesti, promijeniti ili ukinuti pakete za pojedine usluge, odnosno uvjete za njihovu primjenu, uz prethodnu obavijest Pretplatniku na prikladan način.

Novi-Net će internet usluge zaračunavati mjesečno, naplaćivat će se od trenutka zasnivanja korisničkog odnosa i to unaprijed za tekući mjesec.

Pretplata za korištenje ostalih usluga Novi-Neta (webhosting, dedikirani serveri, kolokacija) u pravilu se plaća godišnje unaprijed za vremensko razdoblje u kojem se koristi, ako nije ugovoreno drugačije.

Pretplatnik se obvezuje usluge Novi-Neta platiti do dana dospijeca. U protivnom, u slučaju kašnjenja, Novi-Net je ovlašten na dospjela, a neplaćena potraživanja zaračunati zakonsku zateznu kamatu, kao i troškove slanja opomene.

Ako s obzirom na platežnu sposobnost Pretplatnika, njegovo dosadašnje ponašanje u plaćanju ili prosječno korištenje usluge Novi-Net utvrdi da postoji osnovana sumnja da Pretplatnik neće biti u mogućnosti ili nema namjeru podmiriti svoja dugovanja za pružene usluge, Novi-Net može od Pretplatnika zatražiti odgovarajuće osiguranje za plaćanje usluga (uplata pologa, bankovna garancija i sl.)

Ukoliko Pretplatnik ne podmiri svoje obveze prema Novi-Netu u roku od 30 dana od datuma izdavanja računa za korisničke usluge, Novi-Net može bez pisanog upozorenja trenutačno prekinuti pretplatnički odnos i pokrenuti postupak prisilne naplate.

Prigovor na izdani račun Pretplatnik može podnijeti pisanim putem ili putem elektroničke pošte na adresu prigovori@novi-net.hr u roku 15 dana od dana izdavanja računa. Prigovori podneseni nakon isteka tog roka neće se uvažiti.

Članak 12.

OBVEZE NOVI-NET-A

Novi-Net se obvezuje pružiti profesionalnu i kvalitetnu uslugu svojim Pretplatnicima u što je uključeno:

1. širenje kapaciteta sustava sukladno rastu broja korisnika,
2. nadziranje sustava i brzo otklanjanje eventualnih poteškoća,
3. telefonska i e-mail pomoć Pretplatnicima koja obuhvaća sve eventualne probleme u funkcioniranju usluga koje nudi Novi-Net.

Pomoć Pretplatnicima obuhvaća podršku za standardne internet usluge i aplikacije.

Pomoć Pretplatnicima ne obuhvaća probleme vezane za infrastrukturu nužnu za korištenje usluga Novi-Neta, koju Novi-Net ne osigurava niti direktno kontrolira (kao na primjer probleme s njegovom lokalnom instalacijom, internetskim prometom koji ne dolazi sa ili preko mreže Novi-Neta i sl.).

Članak 13.**ISKLUČENJE OD ODGOVORNOSTI**

Novi-Net ne provjerava i ne kontrolira sadržaj koji Pretplatnici postavljaju na njegove servere. Novi-Net ne može osigurati trenutačno uklanjanje sadržaja koji su u suprotnosti s uvjetima korištenja.

Sadržaj i opseg informacija koje su dostupne putem usluga Novi-Neta nisu predmet ovih Općih uvjeta, te Novi-Net ne snosi nikakvu odgovornost za njihov sadržaj i kvalitetu.

Novi-Net ne odgovara za rad infrastrukture potrebne za korištenje njegovih usluga koju Novi-Net ne osigurava niti direktno kontrolira.

Pretplatnik je suglasan da postoji mogućnost da usluga Novi-Neta neće uvijek biti dostupna i da Novi-Net ne odgovara za nastalu štetu. Internet je međunarodna računalna mreža koju Novi-Net ne kontrolira, već je na nju samo vezan, te zbog toga ne može jamčiti dostupnost usluga koje nisu pod kontrolom Novi-Neta.

Novi-Net neće biti odgovoran za eventualnu štetu proizašlu tijekom nužnog održavanja svog sustava, a koja bi mogla imati utjecaj na kvalitetu usluge Novi-Neta, kao ni za štetu ili izmaklu korist Pretplatnika nastalu zbog tehničkih smetnji tijekom prijenosa podataka putem terminalne opreme Pretplatnika.

U slučaju planiranog prekida rada Novi-Net usluge na duže od 2 sata, Novi-Net će o tome preko web stranica Novi-Neta obavijestiti pretplatnike.

Novi-Net ne preuzima nikakvu odgovornost za štetu koja bi eventualno nastala privremenim ili trajnim prekidom pretplatničkog odnosa zbog neplaćanja dospjelih računa ili kršenja uvjeta.

Članak 14.**PRIVREMENO OGRANIČENJE USLUGA**

Novi-Net može privremeno onemogućiti Pretplatniku korištenje usluga Novi-Neta ako:

1. tijekom trajanja pretplatničkog odnosa Novi-Net utvrdi postojanje razloga za odbijanje zahtjeva za uslugu Novi-Neta, odnosno za uskraćivanje pristupa uslugama Novi-Neta
2. korisnik ne plati račune po dospelju.
3. Novi-Net utvrdi postojanje nekog drugog razloga za ograničenje korištenja usluga Novi-Neta temeljem povreda odredbi Općih uvjeta, odnosno temeljem važećih propisa Republike Hrvatske

Uklanjanjem svih razloga privremenog ograničenja, Novi-Net pretplatniku može ponovno omogućiti korištenje svojih usluga.

Novi-Net pridržava pravo trajnog raskida pretplatničkog ugovora, a iz razloga navedenih u čl.3. Općih uvjeta, pisanim putem (e-mailom ili faksom) uz otkazni rok od 30 dana. Za vrijeme otkaznog roka vrijede sve odredbe u punom obujmu.

Članak 15.**TRAJANJE PRETPLATNIČKOG UGOVORA**

Pretplatnički ugovor u pravilu se sklapa na razdoblje navedeno u ugovoru, pri čemu se tako ugovoreno razdoblje smatra vremenom obvezatnog trajanja ugovora. Pretplatnički ugovor može biti sklopljen i na neodređeno razdoblje.

Ako je pretplatnički ugovor sklopljen na određeno razdoblje, pretplatnik nije ovlašten otkazati Pretplatnički ugovor prije isteka razdoblja obvezatnog trajanja ugovora. U slučaju da Pretplatnik jednostrano otkáže Pretplatnički ugovor unutar ovog razdoblja, ili Pretplatnički ugovor bude tijekom ovog razdoblja raskinut od strane Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan Novi-Netu jednokratno platiti puni iznos mjesečne naknade za sve preostale mjesec do isteka razdoblja obvezatnog trajanja.

Pretplatnički ugovor može prestati iz slijedećih razloga:

1. na temelju pisanog zahtjeva Pretplatnika,
2. ukoliko Pretplatnik ne podmiri svoje obveze prema Novi-Netu u roku od 30 dana od datuma izdavanja računa,
3. ako Novi-Net naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje zahtjeva, koji su navedeni u ovim Općim uvjetima.

Pravne posljedice prestanka važenja Pretplatničkog ugovora nastupaju prvim danom mjeseca koji slijedi nakon primitka pisane obavijesti Pretplatnika o raskidu, odnosno od nastupa jednog od razloga za prestanak važenja Pretplatničkog ugovora. Novi-Net može ugovorni odnos jednostrano raskinuti bez otkaznog roka u slučajevima teških povreda obveza od strane Pretplatnika.

Ukoliko je Pretplatnički ugovor sklopljen na određeno razdoblje, pretplatnik je obavezan pisano obavijestiti Novi-Net o prestanku ugovornog odnosa najkasnije jedan (1) mjesec prije isteka ugovorne obveze. U protivnom će se smatrati da je ugovor produžen na neodređeno razdoblje. Pismenu obavijest Pretplatnik je dužan dostaviti preporučeno na adresu: NOVI-NET d.o.o. Merhatovec 5, 40314 Selnica ili putem faxesa.

U slučaju da Pretplatnik zatraži prekid pretplatničkog odnosa sklopljenog na određeno vrijeme prije isteka pretplate, Novi-Net ima pravo naplatiti pretplatu za cjelokupno prvobitno ugovoreno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, bez obzira na prekid pretplatničkog odnosa.

Članak 16.**OBAVIJEST PRETPLATNICIMA**

Novi-Net ima pravo distribuirati Pretplatniku informativne poruke elektroničkom poštom ili pisanim putem, kojima obavještava svoje Pretplatnike o promjenama postojećih usluga, novim uslugama, poboljšanjima servisa i drugim informacijama vezanim uz korištenje usluga Novi-Neta.

Članak 17.

PRIHVANJE OPĆIH UVJETA

Potpisivanjem pretplatničkog ugovora za korištenje usluga Novi-Neta, Pretplatnik potvrđuje upoznat s odredbama Općih uvjeta te da ih prihvaća u cijelosti i obvezuje se da će se prilikom korištenja usluga Novi-Neta pridržavati tih pravila ponašanja i obveza.

Opći uvjeti nalaze se javno obavljani na internet stranici Novi-Neta na adresi www.novi-net.hr.

Članak 18.

OPREMA

Novi-Net daje svoju opremu na korištenje uz napomenu da trajno ostaje njezin zakonski vlasnik. Pretplatnik se obvezuje da će pažljivo njome rukovati. Pretplatnik nipošto ne smije sam otvarati ili/i na bilo koji način rukovati opremom dobivenom na korištenje od Novi-Neta. Pretplatnik snosi odgovornost za štetu te snosi sve troškove popravka/nabave koji proizlaze od toga.

Strogo je zabranjen premještaj opreme na drugu lokaciju. U slučaju takve potrebe, to smije obaviti isključivo i po dogovoru samo osoba ovlaštena od strane Novi-Neta.

U slučaju raskida ugovora/prestanka pretplatničkog odnosa Pretplatnik je dužan omogućiti Novi-Netu povrat predmetne opreme, u roku od najviše 7 dana od dana prestanka ugovora. U protivnom, Novi-Net ima pravo potraživati naknadu cjelokupne tržišne vrijednosti opreme kakva je bila u trenutku sklapanja ugovora.

Članak 19.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Novi-Net i Pretplatnik suglasni su da će pokušati mirno riješiti sve sporove proizašle iz ili u svezi s korisničkim ugovorom. U slučaju spora o istom će odlučivati nadležan sud po sjedištu društva NOVI-NET d.o.o.

Članak 20.

ZAVRŠNE ODREDBE

Opći uvjeti su objavljeni na službenoj internet stranici Novi-Neta.

Stupaju na snagu na dan objave i primjenjuju se na sve Pretplatnike koji su sklopili Pretplatnički ugovor nakon toga dana. Na pretplatnike koji su sklopili Pretplatnički ugovor do dana objave ovih Općih uvjeta, isti stupaju na snagu i primjenjuju se protekom 30 dana od dana objave, pod uvjetom da Pretplatnik u roku 30 dana od objave istih ne iskoristi pravo raskinuti Pretplatnički ugovor.

Datum objave: 28.02.2008.